

## Betriebswirtschaftliche Lösungen

### Neue Version / neuen Programmstand herunterladen und installieren

HS stellt einmal jährlich neue Versionen und unterjährig regelmäßig neue Programmstände für die aktuellen Versionen auf der HS Support-Site im Internet für Sie bereit. Diese Stände sind signiert und mit einem Zertifikat versehen, so dass Sie sicher sein können, dass die Dateien von HS stammen und nicht durch Dritte verändert wurden. Sie laden einfach die Version bzw. den Programmstand herunter (Download) und installieren diese/diesen gleich anschließend. Um die Dauer des Downloads einschätzen zu können, ist jeweils die Dateigröße angegeben.

In diesem Dokument erfahren Sie

- was Ihnen an Download-Möglichkeiten auf der HS Support-Site angeboten wird,
- welche Voraussetzungen für den Download erfüllt sein müssen,
- wie Sie die neue Version herunterladen und installieren und
- wie Sie einen Programmstand für die installierte Version herunterladen und installieren.

### Download-Angebot auf der HS Support-Site (Service & Support / Kundenbereich)

Im Bereich **Programm-Aktualisierung/Version** der HS Support-Site (**Service & Support / Kundenbereich**) werden Ihnen folgende Download-Möglichkeiten angeboten:

- **Online-Versionswartung:** Hier können Sie die neuen Versionen der Anwendungen (vollständige Stände - verwendbar für eine Neuinstallation) herunterladen - inklusive der Unterlagen, die Sie für den Wechsel auf die Version benötigen.

**Wie erfahren Sie, dass es eine neue Version gibt:** Nach Freigabe einer neuen Version erhalten Sie von HS eine E-Mail mit einem Link auf die **Online-Versionswartung**. Aber Sie können auch jederzeit die HS Support-Site aufrufen und nachsehen, ob eine neue Version verfügbar ist.

- **Programmstand:** Hier werden Ihnen neue Master- und Wartungsstände bestehend aus aktualisierten Programmkomponenten zum Download angeboten. Diese "kleineren" Stände enthalten in der Regel kleinere Funktionserweiterungen und Korrekturen (nicht verwendbar für eine Neuinstallation).

**Wie erfahren Sie, dass es einen neuen Programmstand gibt:** Bei wichtigen Programmständen werden Sie von HS informiert. Darüber hinaus haben Sie folgende zwei Möglichkeiten, es selbst zu prüfen: Über Ihre HS Anwendung mithilfe der Funktion **Programm-Aktualisierung** im Menü ? (Internetzugang vorausgesetzt) oder über den Aufruf der Download-Möglichkeit **Programmstand**.

### Voraussetzungen beachten

- Internetzugang an dem Rechner, an dem Sie den Download durchführen (empfohlen: DSL-Anschluss für eine schnelle Datenübertragung), sowie die Berechtigung zum Herunterladen von Dateien
- Falls der Download über die Anwendung mithilfe der Funktion **Programm-Aktualisierung** aufgerufen wird und eine Firewall aktiviert ist, prüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall. Hierzu siehe folgendes Dokument auf der HS Support-Site: IP-Adressen freischalten für Programm-Aktualisierungen etc., Dok.-Nr. 15411.

## Neue Version herunterladen und installieren

### Version herunterladen

1. Rufen Sie auf der HS Support-Site (**Service & Support / Kundenbereich**) den Bereich **Programm-Aktualisierung/Version** auf:  
[www.hamburger-software.de/service-support/kundenbereich/programm-aktualisierung](http://www.hamburger-software.de/service-support/kundenbereich/programm-aktualisierung).
2. Melden Sie sich mit Ihren Internet-Zugangsdaten an (Kundennummer, Passwort).
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **ZUR ONLINE-VERSIONSWARTUNG**.
4. Wählen Sie **Anwendung** und **Version** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.  
Der Freigabetermin für die Version und die Größe des Downloads sind angegeben. Darüber hinaus finden Sie auf der Seite Links auf die PDF-Dokumente, die Sie für einen Wechsel auf die neue Version benötigen.
5. Starten Sie den Download über die Schaltfläche **DOWNLOAD STARTEN** und speichern Sie die angegebene EXE-Datei (Programmpaket) in das für Downloads vorgesehene Verzeichnis auf dem Rechner. Folgen Sie dazu den Hinweisen Ihres Browsers.
6. Für den Versionswechsel speichern Sie auch die PDF-Dokumente in das Download-Verzeichnis. Dazu klicken Sie zunächst auf den jeweiligen Link.
7. Kopieren Sie die Dokumente und das Programmpaket nach dem Download
  - entweder auf einen Wechseldatenträger (z.B. USB-Stick) oder
  - in ein Verzeichnis auf einem Netzlaufwerk, auf das Sie von Ihrem Einzelplatzrechner bzw. Server- und Arbeitsplatzrechnern zugreifen können.

### Heruntergeladene Version installieren (Versionswechsel)

1. Informieren Sie sich in den vorliegenden Dokumenten über die Besonderheiten des Versionswechsels (Hinweise zum Versionswechsel) und lesen Sie bei Bedarf, welche Neuerungen Ihnen die Version bietet (Neue Funktionen).
2. Gehen Sie bei der Installation und den weiteren Arbeiten (z.B. Datenbank-Aktualisierung) **unbedingt** gemäß der Anleitung zur Aktualisierung vor, die Sie zusammen mit dem Programmpaket und den anderen Dokumenten zum Versionswechsel gespeichert haben. Die Installation starten Sie per Doppelklick auf die heruntergeladene **EXE**-Datei.  
HINWEIS: Die Anleitung wird Ihnen auch im Installationsfenster nach einem Klick auf **Anwendung aktualisieren** angeboten.

**Version für Neuinstallation heruntergeladen?** Wenn Sie die Version heruntergeladen haben, um eine Neuinstallation durchzuführen (z.B. wegen eines Rechnerwechsels), benötigen Sie eine andere Anleitung, die Sie entweder von einem HS Mitarbeiter (z.B. Profiline) erhalten haben oder per Klick auf einen der folgenden Links aufrufen können:

- Wechsel von der "kleinen" auf die "größere" Anwendung, Dok.-Nr. 15424
- Wechsel vom Einzelplatzbetrieb auf einen Client-Server-Betrieb, Dok.-Nr. 15422
- Anwendung auf einen anderen Rechner installieren (Rechnerwechsel), Dok.-Nr. 15433
- Anderen Rechner als Datenbankserver einsetzen (Serverwechsel), Dok.-Nr. 15434
- Installationseinstellungen auf einem Rechner ändern, Dok.-Nr. 15437

Gehen Sie dann bei der Neuinstallation und den weiteren Arbeiten unbedingt gemäß der jeweiligen Anleitung vor.

## Programmstand herunterladen und installieren

### Programmstand herunterladen

Einen Programmstand für die installierte Version können Sie entweder an Ihrem Arbeitsplatz über die Anwendung mithilfe der Funktion **Programm-Aktualisierung** herunterladen (**A**) oder an einem separaten Internet-Rechner über die HS Support-Site (**B**).

**A. Am Arbeitsplatz über die Anwendung mithilfe der Funktion "Programm-Aktualisierung":**

Bei Auslieferung der Anwendung wird automatisch monatlich nachgefragt, ob nach einem aktuellen Programmstand gesucht werden soll. So können Sie regelmäßig prüfen, ob ein neuer Programmstand für Sie bereitsteht und falls ja, gleich im Anschluss den Download starten.

**Client-Server-Installation?** Wenn Sie die Anwendung an mehreren Arbeitsplätzen einsetzen, empfehlen wir, die Prüfung und den ggf. erforderlichen Download nur an einem Arbeitsplatz vorzusehen (Menü ? / **Programm-Aktualisierung**, Schaltfläche **Einstellungen**).

Sie können die Prüfung auch jederzeit manuell starten:

1. Klicken Sie im Menü ? auf **Programm-Aktualisierung** und anschließend auf **Ja**. Sofern es einen neuen Programmstand für Sie gibt, gelangen Sie direkt auf die Download-Seite. Andernfalls wird gemeldet, dass kein neuer Programmstand vorliegt.
2. Informieren Sie sich über den Stand:
  - Dateiname und Größe der EXE-Datei sowie Downloadzeiten
  - Datenbank-Aktualisierung erforderlich - ja oder nein
  - **Client-Server-Installation:** Ist es erforderlich, den Stand auch am Serverrechner (Datenbankserver) zu installieren - ja oder nein (siehe **Anleitung**)
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download** und speichern Sie die angegebene EXE-Datei in das für Downloads vorgesehene Verzeichnis auf dem Rechner. Folgen Sie dazu den Hinweisen Ihres Browsers.
4. Damit Sie den Programmstand auf weiteren Rechner installieren können (Client-Server-Installation), kopieren Sie die EXE-Datei anschließend
  - entweder auf einen Wechseldatenträger (z.B. USB-Stick) oder
  - in ein Verzeichnis auf einem Netzlaufwerk, auf das Sie von allen Rechnern zugreifen können.

**B. An einem separaten Internet-Rechner über die HS Support-Site:** Falls Sie am Anwendungsrechner keinen Internetzugang haben und Downloads von Dateien nur an separaten Rechnern durchführen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Rufen Sie auf der HS Support-Site (**Service & Support / Kundenbereich**) den Bereich **Programm-Aktualisierung/Version** auf:  
[www.hamburger-software.de/support/kundenbereich/programm-aktualisierung](http://www.hamburger-software.de/support/kundenbereich/programm-aktualisierung).
2. Melden Sie sich mit Ihren Internet-Zugangsdaten an (Kundennummer, Passwort).
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **ZUM PROGRAMMSTAND**.
4. Geben Sie an, welchen Programmstand Sie aktuell einsetzen (**Anwendung, Version, Master**) und klicken Sie auf **Weiter**.  
TIPP: Der Programmstand ist in der Titelleiste Ihrer gestarteten Anwendung angegeben.
5. Falls es einen neuen Programmstand gibt, informieren Sie sich:
  - Dateiname und Größe der EXE-Datei (siehe **Kurzinfo**)
  - Datenbank-Aktualisierung erforderlich - ja oder nein (siehe **Kurzbeschreibung**)
  - **Client-Server-Installation:** Ist es erforderlich, den Stand auch am Serverrechner (Datenbankserver) zu installieren - ja oder nein (siehe **Anleitung**, Schritt 2)
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download** und speichern Sie die angegebene EXE-Datei in das für Downloads vorgesehene Verzeichnis auf dem Rechner. Folgen Sie dazu den Hinweisen Ihres Browsers.
7. Kopieren Sie die EXE-Datei nach dem Download
  - entweder auf einen Wechseldatenträger (z.B. USB-Stick) oder
  - in ein Verzeichnis auf einem Netzlaufwerk, auf das Sie von Ihrem Einzelplatzrechner bzw. Server- und Arbeitsplatzrechnern zugreifen können.

### Heruntergeladenen Programmstand installieren

**1. Voraussetzungen:**

- Sie sind an dem Rechner als Benutzer mit Administratorrechten angemeldet.
- Sie haben alle Anwendungen an dem Rechner beendet. Im Fall einer Client-Server-Installation muss die Anwendung an allen Arbeitsplätzen beendet sein.

2. **Installation:** Sie installieren den Programmstand am Einzelplatzrechner (Einzelplatz-Installation) bzw. ggf. zunächst am Serverrechner (siehe **Anleitung** auf der Download-Seite\*) und an allen Arbeitsplätzen (Client-Server-Installation).

- Wenn sich die heruntergeladene EXE-Datei auf einem Netzlaufwerk oder Wechseldatenträger befindet, kopieren Sie diese zunächst auf den jeweiligen Rechner.
- Starten Sie die Installation per Doppelklick auf die EXE-Datei und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

-----  
 \* Eine **Server-Installation** ist immer erforderlich, wenn sich auf dem Serverrechner nicht nur die Serverkomponenten, sondern auch die Anwendung befindet. Sonst ist eine **Server-Installation** nur erforderlich, wenn es sich um einen Masterstand handelt. Sie können am Dateinamen der EXE-Datei erkennen, ob es sich um einen Masterstand handelt.

XXN.NN_NNNNM_...exe, z.B. Ab3.00_0100M...exe	<b>M</b> = Masterstand
XXN.NN_NNNNW_...exe, z.B. Ab3.00_0101W...exe	<b>W</b> = Wartungsstand

3. **Ggf. Datenbank-Aktualisierung:** Falls eine Datenbank-Aktualisierung erforderlich ist (nur bei Masterständen, siehe auch **Kurzbeschreibung** auf der Download-Seite), führen Sie diese für jede Datenbank mithilfe des Dienstprogramms Datenbankmanager durch. Mehr hierzu siehe Dokument "**Datenbanken aktualisieren**", Dok.-Nr. 15418.
4. **Ggf. Nachbereitungen:** In Ausnahmefällen sind Nachbereitungen erforderlich. Falls ja, finden Sie diese im entsprechenden Dokument, das Sie im Menü ? der Anwendung aufrufen: **Wichtiges zur aktuellen Version / Nachbereitungen**.