Hamburger Software

Betriebswirtschaftliche Lösungen

Lizenz aktualisieren

In folgenden Fällen ist es erforderlich, die Lizenz für Ihre Anwendung zu aktualisieren:

- Erwerb einer zusätzlichen Funktionalität: z.B. neues Erweiterungsmodul, Änderung der Arbeitsplatzstaffel oder Mitarbeiterstaffel, Einsatz einer neuen Zusatzlösung bzw. Änderung einer bereits eingesetzten Zusatzlösung, die die HS API (Webservice) verwendet
- Änderung der Lizenz aufgrund von Vertragsänderungen (z.B. Service-Version statt Miet-Version)
- Installation einer neuen Version der Anwendung (Versionswechsel)
- Gültigkeit der Lizenz ist abgelaufen (Meldung weist nach Anwendungsstart darauf hin)

> HINWEIS: Bei Einsatz der Anwendung zur Miete (Miet-Version) muss die Lizenz innerhalb eines Jahres mehrfach aktualisiert werden. Die Aktualisierung der Lizenz kann nach Ablauf ihrer Gültigkeit automatisch im Hintergrund erfolgen, vorausgesetzt
> - Sie rufen die Lizenz direkt aus der Anwendung ab (**Extras / LizenzCenter**: Schaltfläche **Lizenz aktualisieren** -> **Lizenz direkt abrufen**), und
> - Sie haben bei Eingabe der Zugangsdaten die Aktivierung des Kontrollkästchens **Lizenz automatisch abrufen** beibehalten.

Die aktuelle Lizenz steht auf der HS Website im Kundenbereich für Sie bereit und kann jederzeit an Ihrem Einzelplatzrechner bzw. an einem beliebigen Arbeitsplatzrechner (Client-Server-Installation) abgerufen werden. Das tun Sie mithilfe eines Assistenten, den Sie über Ihre Anwendung aufrufen. Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie vorgehen:

1. **Sicherstellen, dass kein Zugriff auf die Datenbank erfolgt:** Damit die Änderungen für alle Arbeitsplätze (Client-Server-Betrieb mit mehreren Arbeitsplätzen) sowie für laufende Webservices (HS API für den Datenaustausch mit externen Softwarelösungen) sofort wirksam werden, ist Folgendes zu tun:
   - Anwendung an den sonstigen Arbeitsplätzen beenden
   - Ggf. laufende Webservices beenden
     Die Webservices sind in der Regel am Server als Dienste eingerichtet und können über das Dienstprogramm Dienstemanager beendet werden. Fragen Sie bei Bedarf Ihren Systembetreuer.

2. **Internet-Zugangsdaten bereithalten:** Für die Aktualisierung Ihrer Lizenz benötigen Sie die Zugangsdaten Ihres Unternehmens für den Kundenbereich: Kundennummer, Kennwort.
   Sie haben Ihre Zugangsdaten nicht vorliegen oder vergessen? Dann fordern Sie diese über die HS Website an: Klicken Sie auf der HS Website auf **LOGIN** und im anschließend geöffneten Anmeldefenster auf den Link **Kennwort vergessen?**. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten unmittelbar per E-Mail.

3. **Assistent für die Lizenzierung starten:**
   - Starten Sie die Anwendung an Ihrem Einzelplatzrechner bzw. an dem jeweiligen Arbeitsplatzrechner.
     In einigen Fällen weist eine Meldung Sie auf die Aktualisierung der Lizenz hin (z.B. nach der Installation einer neuen Version) und Sie können den Assistenten aus der Meldung heraus starten. Wenn das nicht der Fall ist, rufen Sie den Assistenten folgendermaßen auf:
   - Brechen Sie das Öffnen der Firmendatenbank im Fenster **Datenquelle auswählen** ab, oder schließen Sie die ggf. bereits geöffnete Firmendatenbank (**Datei / Schließen**).
   - Rufen Sie im Menü **Extras** das Arbeitsgebiet **LizenzCenter** auf und klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenz aktualisieren**.

© HS - Hamburger Software GmbH Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten.

4. Lizenzierung durchführen:

- Entscheiden Sie sich im 1. Schritt des Assistenten **Lizenzierung / Einstieg** für eine der angebotenen Möglichkeiten:

Lizenz direkt abrufen:	Das tun Sie, wenn Sie an dem Einzelplatz- bzw. Arbeitsplatzrechner einen Internetzugang haben.
Lizenz anfordern:	Das tun Sie, wenn Sie an dem Rechner KEINEN Internetzugang haben. Sie werden Schritt für Schritt dabei unterstützt, die Lizenz mithilfe einer Anforderungsdatei, die Sie erstellen, an einem anderen Rechner mit Internetzugang abzurufen und danach wiederum an Ihrem Rechner zu importieren.
Lizenzdatei importieren:	Das tun Sie, wenn Ihnen bereits eine Lizenzdatei vorliegt, z.B. weil diese direkt über den Kundenbereich der HS Website abgerufen wurde. Hierzu siehe folgendes Merkblatt: "Lizenz herunterladen und importieren", Dok.-Nr. 15391 (**HS Website / Mein Bereich / Merkblatt-Suche**).

- Folgen Sie den Anweisungen und Hinweisen des Assistenten.
- Wenn die Lizenz erfolgreich übertragen wurde, erhalten Sie im letzten Schritt **Lizenzierung / Abschluss** einen kurzen Überblick über die Funktionen, die Sie mit der aktuellen Lizenz nutzen können, z.B. eine Übersicht der Erweiterungsmodule.
- Klicken Sie abschließend auf **Fertig stellen**.