Hamburger Software

Betriebswirtschaftliche Lösungen

Lizenz herunterladen und importieren

Die aktuelle Lizenz für Ihre Anwendung steht im Internet für Sie bereit. In der Regel rufen Sie die Lizenz mithilfe eines Assistenten ab, den Sie in Ihrer Anwendung aufrufen (Direktabruf). Sie können die Lizenz auch unabhängig von Ihrer Anwendung direkt über den Kundenbereich der HS Website abrufen und anschließend an Ihrem Einzelplatzrechner (Einzelplatz-Installation) bzw. Arbeitsplatzrechner (Client-Server-Installation) importieren. In diesem Dokument ist beschrieben, wie Sie dabei vorgehen.

Lizenz anfordern und herunterladen

1. Rufen Sie an einem Rechner mit Internetzugang die HS Website auf, melden Sie sich mit Ihren Internet-Zugangsdaten (LOGIN: Kundennummer und Kennwort) an und wählen Sie unter **Mein Bereich** den Eintrag **Lizenzanforderung** oder klicken Sie auf den folgenden Link: https://www.hamburger-software.de/service-support/kundenbereich/lizenzanforderung
   Haben Sie Ihre Zugangsdaten nicht vorliegen oder vergessen? Dann fordern Sie diese über die HS Website an (LOGIN: Link **Kennwort vergessen?**). Sie erhalten Ihre Zugangsdaten unmittelbar per E-Mail.
2. Im 1. Schritt der **Lizenzanforderung** geben Sie folgende Daten an:

Anwendung:	Wählen Sie die Anwendung, für die Sie die Lizenz abrufen wollen.
Version:	Geben Sie die Version der Anwendung an.
MAC-Adresse:	Geben Sie die MAC-Adresse Ihres Lizenzrechners für die Anwendung an. Wie Sie diese ermitteln, erfahren Sie im Merkblatt "MAC-Adresse des Lizenzrechners ermitteln", Dok.-Nr. 15384 (**HS Website / Mein Bereich / Merkblatt-Suche**).
Seriennummer:	Eine Angabe der Seriennummer ist nur erforderlich, wenn für Ihre Anwendung mehrere Registrierungen vorliegen. Die Seriennummer ist auf der Verpackung des Datenträgers angegeben.

3. Danach klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenz anfordern**.
4. Im 2. Schritt der **Lizenzanforderung** klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenz herunterladen**. Die Lizenzdatei wird standardmäßig in das für Downloads vorgesehene Verzeichnis gespeichert. Folgen Sie den Hinweisen Ihres Browsers.
5. Kopieren Sie die Lizenzdatei anschließend
   - entweder auf einen Wechseldatenträger (z.B. USB-Stick) oder
   - in ein Verzeichnis auf einem Netzlaufwerk, auf das Sie von dem Rechner zugreifen können, auf dem die Anwendung installiert ist.

Lizenz am Einzelplatz- bzw. Arbeitsplatzrechner importieren

1. Starten Sie die Anwendung auf dem jeweiligen Rechner.
2. Falls der Assistent für die Lizenzierung nicht automatisch aufgerufen wird, rufen Sie ihn folgendermaßen auf:
   - Brechen Sie das Öffnen der Firmendatenbank im Fenster **Datenquelle auswählen** ab oder schließen Sie die ggf. bereits geöffnete Firmendatenbank (**Datei / Schließen**).
   - Rufen Sie im Menü **Extras** das Arbeitsgebiet **LizenzCenter** auf und klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenz aktualisieren**.
3. Klicken Sie im 1. Schritt des Assistenten **Lizenzierung / Einstieg** auf die Schaltfläche **Lizenzdatei importieren** und folgen Sie den weiteren Anweisungen des Assistenten.
4. Klicken Sie abschließend auf **Fertig stellen**.

© HS - Hamburger Software GmbH Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten.