



# ***HAMBURGER SOFTWARE***

***Dienstleistung in Zeiten von Corona  
Was bleibt / Was kommt***

# AGENDA



**01**

Veränderung  
Akademie

**02**

Consulting  
Zusatzlösungen

**03**

Praxisbeispiel

**04**

Fragen?

# ***50 Milliarden Euro Reisekosten weniger wegen Corona***

*(Schätzung des Verband deutsches Reisemanagement)*

# VERÄNDERUNG AKADEMIE

## KLEINER RÜCKBLICK

- Januar / Februar business as usual
- März Zurechtfinden Online
- April / Mai Umsetzung Kurzarbeit  
Lang war es her
- Juni / Juli Mehrwertsteuersenkung, Weiter KUG
- August / September kurz durchatmen
- Oktober bis heute; Jahreswechselgeschäft



# VERÄNDERUNG AKADEMIE

## ONLINE, ONLINE, ONLINE

- Agil reagieren auf Veränderung. Eine Mischung finden zwischen Online und Präsenz.
- Mehr Kapazitäten durch „Lasten“verteilung.
- Attraktivere Angebote erstellen und sinnvolle Pakete packen für Schulung und Unterstützung.
- Multiplikation von Terminen mit einem Aufwand. Stichwort Webinaraufzeichnungen.
- Webinare mit externen Experten. Fachwissen transportieren.



# VERÄNDERUNG AKADEMIE

## PRÄSENZVERANSTALTUNG



- Präsenzveranstaltung nutzen für Beratung des Kunden. Thema Präsentation und Workshop.
- Termine vor Ort mit Geschäftspartnern.
- Vor Ort Termine mehrtägig. Stichwort Kosten-Nutzen Rechnung.
- HS als „Gesamtkonzept“ vermitteln. Beratung / Software / Dienstleistung / Betreuung (HS+GP) / HS Eco System.



# VERÄNDERUNG AKADEMIE WAS BLEIBT ? WAS KOMMT?



## Bleibt

- Online Standard- und Individualschulungen
- Online Unterstützung / Profiline
- Webinare (geplant / akut)
- Präsenzindividualschulungen vor Ort (nach Corona / Schnelltest?)
- Projektstage

## Kommt

- Mehr Videos
- Mehr Webinare, auch mit Externen (Expertenwissen).
- Präsenztermine beim Kunden über mehrere Tage fördern.
- Beratung, Unterstützung / Schulung mit unterschiedlichen Beteiligten und doch aus „einer Hand“.



**Consulting und Zusatzlösungen  
HS - Hamburger Software**

19.03.2021

DL 2020 / 2021

# CONSULTING / ZUSATZLÖSUNG

## HERAUSFORDERUNG DIGITALISIERUNG

- Consulting führt zu Projekt oder anders: Arbeit zieht Arbeit nach sich. Hohe Komplexität
- Knappe Kapazitäten auf allen Seiten. Viele Beteiligte und Bausteine.
- „Langsame“ Entscheidungsprozesse.
- Langfristige Laufzeiten der Projekte. Haben Projekte ein Ende? Stichwort DL Verträge.
- Wer machts? Thema Projektmanagement.
- Erwartungshaltung des KMU an die Digitalisierung.



# CONSULTING / ZUSATZLÖSUNG

## KONKRETE LÖSUNGSANSÄTZE FÜR 2021

- Mehr Standard. Zusatzlösungen standardisieren.
- Schnittstelle im Rahmen des Eco-System: z.B. Zu Dienstplanern (FILOSOF), Bewerbermanagement (d.vinci), Factoringfirmen, Moxis, AdobeSign, Nutzung von HS API, GP Lösungen
- Austausch im Eco-System über die vorhandenen Lösungen. Synergien nutzen
- Unterstützung durch APC / TES bei Präsentationen, Consulting und Installationen.
- Unterstützungstools / Bausteine: Beispiel DMS PlugIn, Kontenrahmenwechsel, Layouts u.s.w.
- Consulting dauerhaft über DL Verträge absichern.



# **CONSULTING / BERATUNG WAS BLEIBT ? WAS KOMMT?**



## **Bleibt**

- Individualprogrammierung
- Konzentration auf REV
- Betreuung Projektkunden
- Beratung HS API
- Zusammenarbeit GP

## **Kommt**

- Webentwicklung / Beispiel HS Shipping Interface
- Standardtools DMS / AB / FN / PN
- Schnelle und individuelle Beratung. Thema Extra-Service.
- Aus vorhandenen Projekten Bausteine nutzen.

## **Praxisbeispiel**

**Personalwesen (500MA)**

**inkl. Digitaler Personalakte**

**20.000,00 EUR**

**+ 5 Projekttag /  
Datenübernahme + 1  
Analysetag**

**10.000,00 EUR**

**Anbindung Filsof  
Dienstplaner**

**GP Toowoox VA per Email**

**Dauer 1,5 Jahr / 150  
Kontakte**

**Davon über 100  
Vertriebskontakte**

**Mehrere vor Ort Termine**



19.03.2021

## **Konkret**

- **25% GP Rabatt auf alle Dienstleitungen**
- **Kostenlose Teilnahme an allen HS Webinaren**
- **Unterstützung bei Online-Präsentationen (z.B.REV)**
- **Unterstützung bei Online-Telkos**
- **Vorstellung APC Lösungen**