

HS Programme zur Lohnabrechnung: Anpassung der Telefonzeiten

Guten Tag, <Name>,

wir passen die telefonische Erreichbarkeit unseres Supports für die HS Programme zur Lohnabrechnung ab dem 24.08.2026 vorübergehend an.

Wir bündeln unsere telefonische Erreichbarkeit damit stärker in einem festen Zeitfenster. Dadurch schaffen wir außerhalb dieser Zeiten zusätzliche Kapazität für die konzentrierte und strukturierte Bearbeitung Ihrer Supportanfragen. Unser Ziel ist es, Anliegen dadurch verlässlicher zu bearbeiten und laufende Fälle schneller zum Abschluss zu bringen.

Unsere Telefonzeiten ab dem 24.08.2026:

- Montag–Freitag: 08:30–14:00 Uhr

Darüber hinaus stehen Ihnen unsere digitalen Kontaktwege auch weiterhin rund um die Uhr zur Verfügung. Sie erreichen uns über das [Support-Portal](#) oder per E-Mail an lap@hamburger-software.de.

Damit wir Ihr Anliegen möglichst effizient bearbeiten können, beschreiben Sie den Sachverhalt bitte möglichst konkret und fügen Sie – sofern vorhanden – Screenshots oder den Text einer Fehlermeldung bei. Bei zeitkritischen Anliegen nennen Sie uns bitte auch das relevante Fristdatum.

Sollten für die Bearbeitung Rückfragen oder eine telefonische Abstimmung erforderlich sein, melden wir uns bei Ihnen.

Parallel arbeiten wir weiter an der Optimierung unserer Supportprozesse und unseres Ticketsystems. Die Auswirkungen der angepassten Telefonzeiten auf Erreichbarkeit, Bearbeitungsqualität und Bearbeitungsdauer werden wir kontinuierlich beobachten und die Kontaktwege so justieren, dass wir Ihnen den bestmöglichen Support bieten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Anika Görgülü
Head of Customer Support
HS Lohnabrechnung & Technischer Support