

Information zu Ihrem HS Miet-Vertrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie kennen uns schon länger und wissen, dass Sie von uns nicht nur nutzerfreundliche, leistungsstarke Software, sondern auch zuverlässigen, kompetenten Service erwarten können.

Unsere Priorität bleibt, Ihnen dieses gewohnte hohe Maß an Qualität, Verfügbarkeit und persönlicher Betreuung zu sichern – dafür brauchen wir jedoch eine gesicherte wirtschaftliche Basis. Angesichts der Kostensteigerungen primär bei unseren Dienstleistern, System- und Serviceprovidern, Softwarelieferanten, Versorgungsunternehmen sowie bei den sonstigen Sach- und Betriebskosten müssen wir unsere Vertragspreise ab 01.04.2026 um 10 % anpassen.

Eine entsprechend angepasste Kostenübersicht erhalten Sie in den nächsten Tagen.

Dass uns diese Entscheidung nicht leichtgefallen ist, erkennen Sie auch an dem relativ späten Zeitpunkt der Kommunikation über diesen Schritt. Bei den wenigen bisherigen Preisanpassungen, die wir in unserer Firmengeschichte durchgeführt haben, haben wir stets lange im Voraus darüber informiert.

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, den Vertrag zu kündigen – wenn Sie dies wünschen, sogar zum Ende des laufenden Monats. Jedoch hoffen wir sehr, dass wir Ihnen auch in Zukunft Ihre Arbeit leichter machen dürfen – mit unseren Anwendungen und für unserem Service.

Für Rückfragen stehen wir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung. Wir schätzen das partnerschaftliche Miteinander mit Ihrem Unternehmen sehr und freuen uns auf eine fortgesetzte Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

HS - Hamburger Software GmbH
Vertrags- und Auftragsservice
i.A.



(Martin Wallach)