

# Texte Kunden-Mailing zur Preiserhöhung

---

## **KD mit ausschließlich HS Service-Vertrag**

---

### **Information zu Ihrem HS Service-Vertrag 2026**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum Jahresbeginn danken wir Ihnen herzlich für die bisherige vertrauensvolle Zusammenarbeit und freuen uns, die Leistungen aus Ihrem HS Service-Vertrag auch im gerade begonnenen Jahr zuverlässig für Sie erbringen und Sie in Ihrem Arbeitsalltag unterstützen zu dürfen.

In den kommenden Tagen erhalten Sie die Rechnung für den neuen Leistungszeitraum 01.01. - 31.12.2026. Bei der Erstellung der Rechnung haben wir eine moderate preisliche Anpassung vorgenommen.

Dass uns diese Entscheidung nicht leichtgefallen ist, erkennen Sie auch an dem späten Zeitpunkt der Kommunikation über diesen Schritt. Bei den wenigen bisherigen Preisanpassungen, die wir in unserer Firmengeschichte durchgeführt haben, haben wir stets lange im Voraus darüber informiert.

Am Ende müssen wir angesichts der Kostensteigerungen primär bei unseren Dienstleistern, System- und Service Providern, Softwarelieferanten, Versorgungsunternehmen sowie bei den sonstigen Sach- und Betriebskosten unsere Vertragspreise moderat anheben.

Aufgrund der Kurzfristigkeit und dem Verständnis für Ihre Situation als Unternehmen, steigende Kosten einkalkulieren zu müssen, haben wir uns entschieden, einen Preisschritt von 3 % zu machen und damit deutlich unter dem eigentlich kalkulierten Bedarf zu bleiben.

Unsere Priorität bleibt, Ihnen die gewohnte Qualität, Verfügbarkeit und persönliche Betreuung zu sichern, die Sie von uns kennen und auf die Sie sich verlassen können. Dafür brauchen wir jedoch eine gesicherte wirtschaftliche Basis.

Für Rückfragen stehen wir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung. Wir schätzen das partnerschaftliche Miteinander mit Ihrem Unternehmen sehr und freuen uns auf ein weiteres Jahr der Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

## **KD mit HS Service- und Miet-Vertrag**

---

### **Information zu Ihrem HS Service-Vertrag 2026**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum Jahresbeginn danken wir Ihnen herzlich für die bisherige vertrauensvolle Zusammenarbeit und freuen uns, die Leistungen aus Ihrem HS Service-Vertrag sowie Ihrem HS Miet-Vertrag auch im gerade begonnenen Jahr zuverlässig für Sie erbringen und Sie in Ihrem Arbeitsalltag unterstützen zu dürfen.

In den kommenden Tagen erhalten Sie die Rechnung zu Ihrem HS Service-Vertrag für den neuen Leistungszeitraum 01.01. - 31.12.2026. Bei der Erstellung der Rechnung haben wir eine moderate preisliche Anpassung vorgenommen.

Dass uns diese Entscheidung nicht leichtgefallen ist, erkennen Sie auch an dem späten Zeitpunkt der Kommunikation über diesen Schritt. Bei den wenigen bisherigen Preisanpassungen, die wir in unserer Firmengeschichte durchgeführt haben, haben wir stets lange im Voraus darüber informiert.

Am Ende müssen wir angesichts der Kostensteigerungen primär bei unseren Dienstleistern, System- und Serviceprovidern, Softwarelieferanten, Versorgungsunternehmen sowie bei den sonstigen Sach- und Betriebskosten unsere Vertragspreise moderat anheben.

Für den HS Service-Vertrag haben wir uns entschieden, einen Preisschritt von 3 % zu machen und damit deutlich unter dem eigentlich kalkulierten Bedarf zu bleiben. Zu den Gründen gehört, dass wir Ihre Situation als Unternehmen verstehen, steigende Kosten einkalkulieren zu müssen. Das wird durch die Kurzfristigkeit der Information nicht leichter, zumal es sich um einen jährlich vorschüssig berechneten Vertrag handelt.

Leider gilt der o.g. Kostendruck generell und wird sich daher auch auf die Miet-Vertragspreise auswirken. Da die Berechnung hier monatlich erfolgt und folglich die Liquidität weniger stark belastet und zudem eine höhere Flexibilität bzgl. der Laufzeit des Vertrages besteht, haben wir uns entschlossen, hier den tatsächlich erforderlichen Preisschritt zu gehen und die Miet-Preise ab 01.04.2026 um 10 % anzuheben.

Unsere Priorität bleibt, Ihnen die gewohnte Qualität, Verfügbarkeit und persönliche Betreuung zu sichern, die Sie von uns kennen und auf die Sie sich verlassen können. Dafür brauchen wir jedoch eine gesicherte wirtschaftliche Basis.

Für Rückfragen stehen wir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung. Wir schätzen das partnerschaftliche Miteinander mit Ihrem Unternehmen sehr und freuen uns auf ein weiteres Jahr der Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen